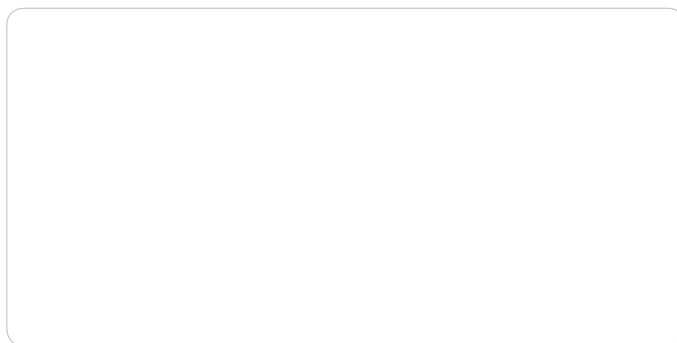




Szanowni Państwo,

Grupa Vectra stale pracuje nad rozwojem swoich usług. Telewizję cyfrową, którą Państwu oferujemy, wyróżnia coraz bogatsza oferta programowa, lepsza, cyfrowa jakość obrazu i dźwięku oraz możliwość wyboru nowoczesnych dekodów cyfrowych. Cieszymy się opinią Dostawcy Usług, który zaspokaja potrzeby każdego członka rodziny. Nieustannie staramy się, aby nasza oferta była atrakcyjna dla Państwa zarówno pod względem zawartości, jak i ceny.

Zakończyliśmy obecnie prace nad modernizacją naszych systemów telewizji cyfrowej, aby dostosować je do najnowszych standardów na świecie. W związku z powyższym w dniu **17 marca 2020 r.** nastąpią **modyfikacje w układzie programowym telewizji cyfrowej**, które skutkują zmianami w kolejności uporządkowania programów w naszej ofercie.

Zmiana wiąże się z koniecznością wykonania przez Państwa ponownego wyszukania kanałów (tzw. strojenie automatyczne), a w niektórych przypadkach wykonania procedury przywrócenia ustawień fabrycznych dekodera. Szczegółowe instrukcje dostępne są na stronie www.torun.vectra.pl oraz w naszym Biurze Obsługi Klienta w Toruniu przy ul. Łyskowskiego 29/35.

W załączeniu do niniejszego listu przesyłamy układ programów cyfrowych obowiązujący od dnia 17 marca 2020 r. Informacje te znajdziecie także Państwo na naszej stronie internetowej www.torun.vectra.pl.

Jednocześnie podkreślamy, że wysokość Państwa miesięcznych **opłat za posiadane usługi** oraz warunki ich świadczenia **nie ulegają zmianie**. W szczególności zaznaczamy, iż nie dokonaliśmy żadnych modyfikacji w zakresie dostępności dotychczasowych programów.

Zgodnie z pkt. 4.8. Regulaminu Szczegółowego Świadczenia Usługi Telewizji przez VECTRA Toruń Sp. z o.o. modyfikacje dotyczące zmiany kolejności uporządkowania programów **nie stanowią zmiany Warunków Umowy**.

Więcej informacji otrzymacie Państwo pod numerem telefonu: **56 476 00 04**.

Dziękujemy, że są Państwo naszymi Klientami.

Z wyrazami szacunku

Grzegorz Kotyła

Prezes Zarządu

